

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N°2 - 2017**

**FECHA:** 22-06-2016

**LUGAR:** Oficinas Superintendencia.

**HORA INICIO:** 15:34 hrs.

**HORA TÉRMINO:** 16:45 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Paulina Nagel – Ajuter
	Sra. Araminta Cepeda – Ajuter
	Sr. Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)
	Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable
	Sra. Claudia Ramirez- Corporación Juego Responsable

**TABLA:**

- Presentación Nuevo Sitio Web
- Circular de autoexclusión

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Se da comienzo a la sesión, presentando el primer tema de la tabla. Se muestran las piezas gráficas del nuevo sitio web.
  - El Consejo hace observaciones a la página sobre Juego Responsable.
  - Se sugiere mejorar los contenidos que se informarán en esta página, y tener claridad sobre lo que es juego compulsivo, problemático y patológico.
  - La Corporación de Juego Responsable, a través de Mariela H. y Claudia R. ofrecen su ayuda para aportar con información en estas materias.
  - También se sugiere incorporar el decálogo que tiene la Corporación de Juego Responsable, en los contenidos.
  - Paulina N. sugiere colocar los factores de porque caen en el juego adictivo, ciertos síntomas o características que pueden ayudar.
  - Araminta C. sugiere que la información que se publicará en el sitio web, estuviese también en las páginas de los casinos, ya sea como link o de alguna forma. Ya que no todos los asistentes conocen y saben de la existencia de la Superintendencia.
  - Mariela H. señala que se deben actualizar las planillas de autoexclusión, y los procedimientos.

- Se sugiere además incorporar una serie de test que ayuden y orienten a quienes los realizan. Claudia R. sugiere utilizar test que obliguen a responder Si o No, ya que es más fácil poder cuantificar las respuestas.
  - En este ámbito Mariela H. se compromete a enviar el test que utilizan en casino Monticello y Claudia R. se compromete a enviar ejemplos de test de autoevaluación.
2. Se inicia el segundo tema de la tabla, sobre el formulario de autoexclusión.
- Carlos F. indica que se ha comenzado el trabajo de modificación a la circular sobre autoexclusión. Por lo que en esta oportunidad la Superintendencia quiere que el Consejo participe de este trabajo, entregando opiniones sobre lo que se debiese mejorar.
  - Para esto se proponen dos vías de trabajo: revisar la circular actual y enviar observaciones. Posteriormente cuando la Superintendencia tenga la propuesta del nuevo documento listo, se enviará al consejo para su revisión.
  - En la próxima sesión del Consejo se conversarán las observaciones y concretando las propuestas que se darán a la SCJ.
  - Las temáticas en las que se propone trabajar son: rol del apoderado, registro nacional de autoexclusión, entre otros.
  - Areminta C. señala que es importante que la autoexclusión sea efectiva; es decir, que se impidan realmente el acceso a los casinos.
  - Carlos F. en este contexto añade que ese punto es difícil ya que el ingreso a los casinos está normado por ley.
  - Se señala además que las observaciones que entregue el consejo en estas materias se considerarán en la circular y otras se tomarán como buenas prácticas.
  - Claudia R. recalca que se debe explicar en la circular que el formulario es una herramienta más y no es la solución a los problemas de ludopatía.
3. Acuerdos finales:
- Mariela H. enviará material sobre juego responsable y test utilizados en su casino.
  - Claudia R. también se compromete a enviar los test que ella utiliza para trabajar en estas materias.
  - Se propone que el consejo revise de manera independiente la circular actual de autoexclusión.
  - Apenas la Superintendencia tenga el nuevo documento con las modificaciones a la circular se le enviará al consejo para su revisión
  - Se recuerda que la próxima sesión será el 10 de agosto a las 15:30 hrs.